T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK-MİMARLIK FAKÜLTESİ
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ & MEMNUNİYET KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No	1
Toplantı Tarihi	21/10/2026

1. Toplantının Amacı

Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Komisyonunun görev ve sorumluluklarının değerlendirilmesi, İnşaat Mühendisliği Bölümünün iç ve dış paydaşlarının belirlenmesi, paydaş memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaların planlanması ve bölümün kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlayacak faaliyetlerin görüşülmesi amacıyla komisyonun ilk toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2. Görüşülen Konular

2.1. Komisyonun görev ve sorumluluklarının değerlendirilmesi

Komisyonun; öğrenci, mezun, akademik ve idari personel, işverenler, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve meslek kuruluşlarıyla ilişkilerin geliştirilmesi, paydaş görüşlerinin alınması ve bu görüşlerin bölümün eğitim-öğretim ve kalite geliştirme süreçlerine aktarılması konularındaki görevleri değerlendirilmiştir.

2.2. İç ve dış paydaşların belirlenmesi

İnşaat Mühendisliği Bölümünün iç paydaşları olarak mevcut öğrenciler, mezunlar, akademik personel ve idari personel; dış paydaşları olarak ise inşaat mühendisliği alanında faaliyet gösteren özel sektör firmaları, müteahhitlik ve müşavirlik kuruluşları, yapı denetim kuruluşları, belediyeler, ilgili kamu kurumları, meslek odaları ve diğer sektör temsilcileri ele alınmıştır.

2.3. Paydaş memnuniyetinin ölçülmesi

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri, laboratuvar ve uygulama olanakları, staj süreçleri, danışmanlık hizmetleri ve bölümün fiziksel imkânlarına ilişkin memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla anket çalışmaları yapılması görüşülmüştür. Ayrıca mezunların istihdam durumları, mesleki yeterlilikleri ve aldıkları eğitimin iş hayatına katkısı ile işverenlerin mezunların bilgi ve becerilerine ilişkin değerlendirmelerinin alınması konusu ele alınmıştır.

2.4. Anketlerin hazırlanması ve uygulanması

Öğrenci, mezun ve işverenlere yönelik ayrı anket formlarının hazırlanması; anketlerde eğitim kalitesi, mesleki yeterlilik, uygulamalı eğitim, staj, laboratuvar imkânları, iletişim ve genel memnuniyet başlıklarına yer verilmesi değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarının analiz edilerek raporlanması ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi görüşülmüştür.

2.5. Dış Paydaş Danışma Kurulunun oluşturulması

Bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinin sektör ihtiyaçlarıyla uyumunun artırılması amacıyla inşaat mühendisliği alanında çalışan kamu ve özel sektör temsilcilerinin, mezunların ve ilgili meslek kuruluşlarının katılımıyla bir Dış Paydaş Danışma Kurulu oluşturulması konusu görüşülmüştür. Kurulun toplantı sıklığı, üyelerinin belirlenmesi ve toplantılarda ele alınacak konular değerlendirilmiştir.

2.6. Paydaş görüşlerinin bölüm kalite süreçlerine aktarılması

Paydaşlardan elde edilen görüş ve önerilerin ders içerikleri, program yeterlilikleri, staj uygulamaları, uygulamalı eğitim faaliyetleri ve program eğitim amaçlarının geliştirilmesinde değerlendirilmesi görüşülmüştür. Gerekli görülen önerilerin ilgili bölüm komisyonlarına iletilmesi ve sonuçlarının takip edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

2.7. İletişim ve bilgilendirme faaliyetleri

Paydaşların bölümde gerçekleştirilen çalışmalar, toplantılar, anketler ve iyileştirme faaliyetleri hakkında bilgilendirilmesi amacıyla bölüm web sayfası, e-posta ve diğer uygun iletişim kanallarının kullanılması konusu değerlendirilmiştir.

3. Alınan Kararlar

1. İnşaat Mühendisliği Bölümünün iç ve dış paydaşlarının belirlenmesine ve paydaş listesinin iletişim bilgileriyle birlikte oluşturulmasına karar verilmiştir.
2. Mevcut öğrencilere, mezunlara ve işverenlere yönelik memnuniyet anketlerinin hazırlanmasına ve/veya mevcutların tekrar değerlendirilmesine; anketlerin ilgili paydaş gruplarına uygun yöntemlerle uygulanmasına karar verilmiştir.
3. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla verilerin analiz edilmesine, sonuçların raporlanmasına ve memnuniyet düzeylerinin izlenmesine karar verilmiştir.
4. Bölüm mezunlarının iletişim bilgilerinin güncellenmesi ve mezunların istihdam durumları ile mesleki gelişimlerine ilişkin verilerin sistematik olarak toplanması için çalışma yapılmasına karar verilmiştir.
5. İnşaat mühendisliği sektörünün ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirlemek amacıyla kamu kurumları, özel sektör firmaları, yapı denetim kuruluşları ve meslek kuruluşlarının temsilcilerinden oluşacak Dış Paydaş Danışma Kurulunun oluşturulmasına yönelik çalışmaların başlatılmasına karar verilmiştir.
6. Dış Paydaş Danışma Kurulu toplantılarında eğitim-öğretim programı, ders içerikleri, staj uygulamaları, laboratuvar olanakları, mesleki yetkinlikler ve sektörün beklentilerinin ele alınmasına karar verilmiştir.
7. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilerek ilgili bölüm komisyonlarına ve bölüm başkanlığına iletilmesine; uygun bulunan önerilerin program eğitim amaçları, program yeterlilikleri ve kalite iyileştirme çalışmalarında dikkate alınmasına karar verilmiştir.
8. Paydaş memnuniyeti ve geri bildirimlere ilişkin faaliyetlerin, sonuçların ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin kayıt altına alınmasına; yıllık değerlendirme raporu hazırlanarak kalite koordinatörlüğüne sunulmasına karar verilmiştir.

9. Komisyon faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesi amacıyla paydaşlarla düzenli iletişim kurulmasına ve komisyonun komisyon başkanının belirleyeceği aralıklarla toplanmasına karar verilmiştir.

4. Sonuç

Toplantıda, Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Komisyonunun bölümün kalite güvencesi sistemine katkı sağlayacak şekilde faaliyet yürütmesinin önemi vurgulanmıştır. Paydaş memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi, elde edilen geri bildirimlerin analiz edilmesi ve sonuçların eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması konusunda görüş birliğine varılmıştır.

İşbu 3 sayfalık tutanak, toplantıda görüşülen konuları ve alınan kararları kayıt altına almak amacıyla düzenlenmiştir.

Başkan Dr. Öğr. Üyesi Kağan SÖĞÜT

Üye Doç. Dr. Eyyüb KARAKAN

Üye Dr. Öğr. Üyesi Hadaan PEHLİVAN

Üye Dr. Öğr. Üyesi Yunus ÖZTÜRK

